



**CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EN LIGNE
DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES
Saison d'hiver 2009/2010**

S.T.V.I. (Société des Téléphériques de Val d'Isère)
S.A.S. au capital social de 2 737 800 €
Siège social : Gare Centrale - 73150 VAL D'ISERE
Immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 380 241 513
Exploitant le domaine skiable de Val d'Isère

Ci-après dénommée « l'Exploitant »

❖ **GÉNÉRALITÉS**

La validation d'une commande conclue sur le module de vente en ligne de l'Exploitant implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client » aux présentes conditions particulières de vente en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport sur remontées mécaniques » (ci-après dénommés les « TITRES ») affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Les **TITRES** achetés en ligne sont délivrés au choix du Client :

- soit sur un support dit « Carte Val D'Isère P@ss », dans le cadre d'une adhésion au programme VIP P@ss, et mentionnant :
 - son nom et son prénom,
 - sa date de naissance,
 - sa photographie,
 - son numéro de Keycard.
- soit sur un support dit « Carte Rechargeable » mentionnant :
 - son numéro de Keycard.

Les présentes conditions régissent la vente en ligne par l'Exploitant des **TITRES** achetés ou rechargés sur le site Internet : www.valdiserepass.com

PRODUITS PROPOSES

Rappel : le **TITRE** est composé d'un **support** sur lequel est encodé un **titre de transport**, et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

Les **TITRES** sont mis en vente par le biais du module de vente en ligne de l'Exploitant. Il s'agit de **TITRES** dits « mains libres », édités sur des supports « cartes à puce » rechargeables via le site Internet de l'Exploitant, et permettant de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques.

Les caractéristiques des différents **TITRES** proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable depuis le site Internet.

La vente en ligne permet au Client :

- d'adhérer au programme VIP P@ss, puis d'obtenir le support carte Val d'Isère P@ss et d'enregistrer un **titre de transport** sur cette carte,
- d'acheter le support carte rechargeable et d'enregistrer un **titre de transport** sur cette carte,
- de recharger un **titre de transport** sur un support carte Val d'Isère P@ss ou une carte rechargeable.



ASSURANCE CARRE NEIGE

Le Client peut choisir, en option de son **TITRE**, la souscription à une assurance journalière Carré Neige. Celle-ci est soumise aux conditions de la société Carré Neige accessibles par ce lien www.carreneuve.com

Ce choix n'est pas disponible dans le cas de l'achat d'un **TITRE** de type saison ou annuel.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet que si le Client s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel,
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Ensuite, le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur pages-écrans successives.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions.

Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un courriel. Cette information de prise en compte contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le Client aura confirmé la commande.

Sauf pour le rechargement en ligne, les commandes en ligne complètes (règlements, photographies et justificatifs le cas échéant inclus) doivent parvenir auprès du Service Billetterie - Internet au plus tard le quinzième jour (pour l'étranger et les DOM-TOM) et le huitième jour (pour la France métropolitaine) avant le 1^{er} jour de validité du **TITRE**.

A défaut de respecter ces délais, le Client ne pourra recevoir sa commande à domicile.

Toutefois, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant inclus) peuvent parvenir auprès du Service Billetterie - Internet jusqu'au troisième jour avant le 1^{er} jour de validité du **TITRE**.

Dans ce cas, le Client doit retirer ses **TITRES** à la réception de l'Exploitant, cela étant possible dès la veille de leur premier jour de validité, en tenant compte des horaires d'ouverture de la réception.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet sont des prix T.T.C. en Euros tenant compte de la T.V.A. en vigueur au jour de la commande. Il est précisé que les frais de port habituellement pris en charge en sus de la commande sont offerts par l'Exploitant.

Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euro par carte bancaire à distance.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via Cybermut (Crédit Mutuel), qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le Client, l'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel. **(A conserver impérativement par le Client ainsi que le récapitulatif de commande).**



LIVRAISON DE LA COMMANDE

Le Client a le choix :

- soit de se faire livrer à domicile,
Sauf cas de force majeure, l'Exploitant s'engage à livrer par la Poste les **TITRES** au plus tard le troisième jour pour la France métropolitaine et au plus tard le sixième jour pour l'étranger et les DOM-TOM avant le jour d'arrivée du Client en station (le cachet de la Poste faisant foi).
- soit de retirer ses **TITRES** à la réception de l'Exploitant, dès la veille du premier jour de validité desdits **TITRES**, en tenant compte des horaires d'ouverture de la réception.

La copie de l'accusé de réception (courriel) sera alors exigée par les services de l'Exploitant ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les **TITRES** commandés ne pourront pas être délivrés.

La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu (sauf rechargement en ligne).

SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE

Le **TITRE** délivré sur un support « Carte Val D'Isère P@ss » ou « Carte Rechargeable » peut être rechargé en fonction des produits et/ou services proposés par l'Exploitant via le site Internet, au plus tard 15 minutes avant le début de validité du **TITRE** concerné.

Le paiement se fait par carte bancaire à distance. Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'Exploitant au Client, lequel devra le conserver ainsi que le récapitulatif de sa commande.

Le rechargement du **TITRE** aura lieu automatiquement lors du premier passage aux bornes « mains libres ».

DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, la vente des **TITRES** n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

MODIFICATION ou ANNULATION DE COMMANDE

Dans le cas d'un changement de dates de validité du **TITRE** :

Toute demande de modification de commande, liée à un changement de date du **TITRE** où la durée de validité du **TITRE** est égale à la commande initiale, peut être adressée au Service Billetterie - Internet par COURRIER ou courriel jusqu'à 24 heures avant le début de validité du **TITRE** (date de la réception faisant foi) aux adresses suivantes : vad.stvi@compagniedesalpes.fr ou STVI Service Vente en Ligne Gare Centrale 73150 VAL D'ISERE.

Dans ce cas les **TITRES** de la commande modifiée seront de même durée et de même tarif que les **TITRES** de la commande initiale.

Dans le cas de toute autre modification de commande:

Le Client devra refaire une commande qui annule et remplace la commande modifiée.

Il n'y aura pas de remboursement si le montant du nouveau **TITRE** acheté est inférieur au montant de la première commande. Dans ce cas, l'Exploitant adressera au Client un chèque cadeau sous forme de code promo, à valoir sur un prochain achat dans la même saison ou la saison suivante.

Dans le cas d'une annulation de commande :

Le client a le choix :

- soit de demander un remboursement, dans quel cas l'Exploitant facturera au Client 5% du montant total de la commande en tant que frais du dossier et du traitement,
- soit de transformer le montant intégral de la commande en chèque cadeau, à valoir sur un prochain achat dans la même saison ou la saison suivante.



SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le Service Billetterie - Internet est à la disposition du Client aux adresses indiquées dans l'article précédent.

Il est également possible de suivre l'état de la commande en ligne sur le site Internet, une fois connecté avec ses codes d'accès : www.valdiserepass.com

RESPONSABILITES ET GARANTIES

L'Exploitant ne garantit pas que le site Internet sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site Internet fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par l'Exploitant.

L'Exploitant n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le site ou fournis avec ceux-ci.

En aucun cas, l'Exploitant ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible (incluant la perte de profits ou d'opportunité...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le site Internet. Enfin, l'Exploitant ne pouvant contrôler l'ensemble des sites sur lesquels il renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, il n'est en aucun cas responsable de leur contenu.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000.230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site de vente en ligne.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments (graphisme, photos, logo...) du site Internet sont constitutifs de droits de propriété intellectuelle appartenant à l'Exploitant.

Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Le traitement de données tiré de la vente en ligne sur le site Internet www.valdiserepass.com a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site Internet permettent à l'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur ledit site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, l'Exploitant informe les Clients sur l'utilisation qui est faite de ces données.

CONSERVATION

L'archivage des bons de commande est effectué par le Services Billetterie - Internet de l'Exploitant conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation.